



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลร่งกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่ พร ๐๐๓๒.๓๐๖ /๙๔๓ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีมีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลร่งกวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

ตามกรอบการดำเนินงาน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ EB : ๒ ข้อ ๕ กำหนดให้หน่วยงาน มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีมีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ในการนี้ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีมีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลร่งกวาง ต่อไป

(นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ / อนุญาต

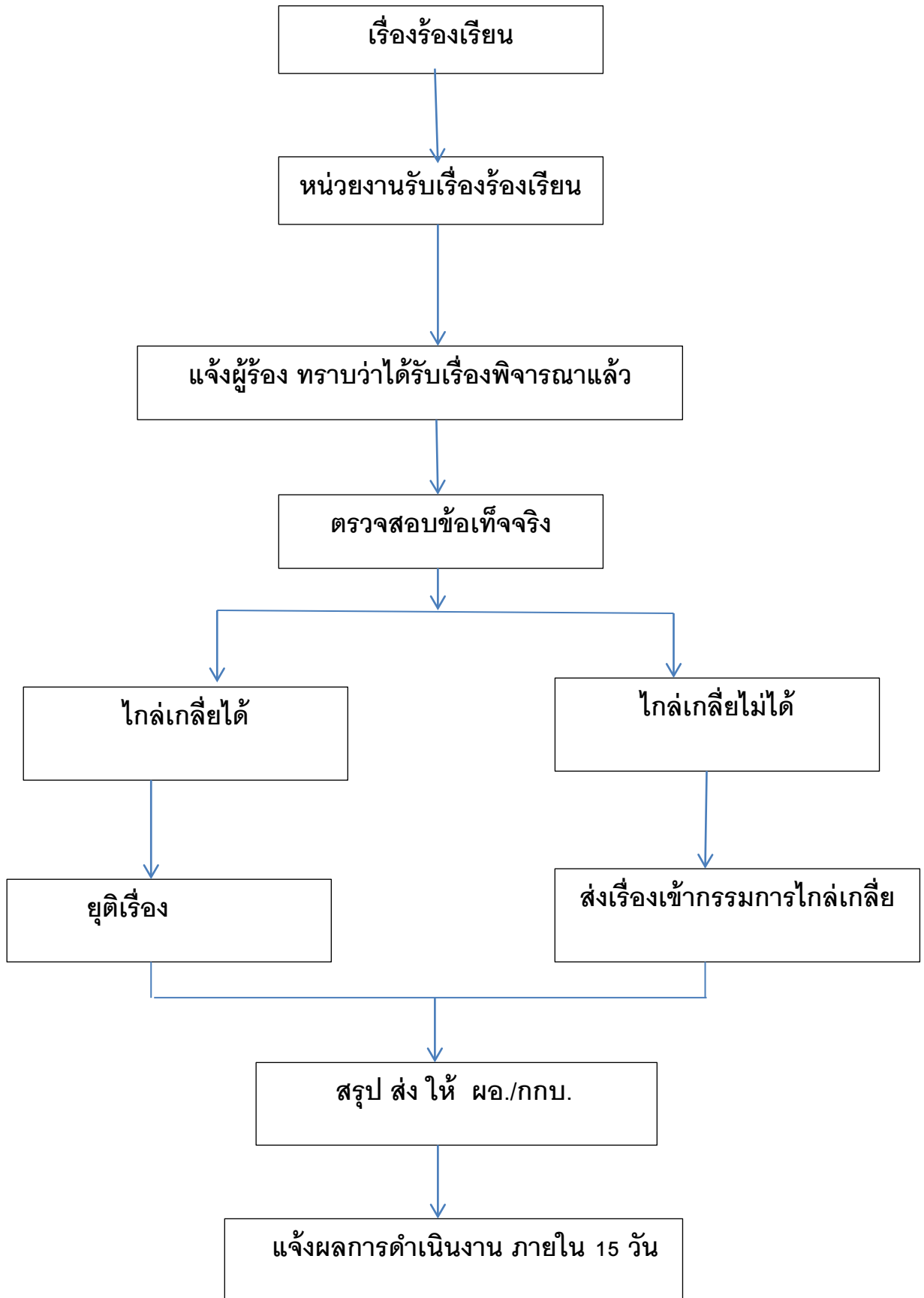
(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

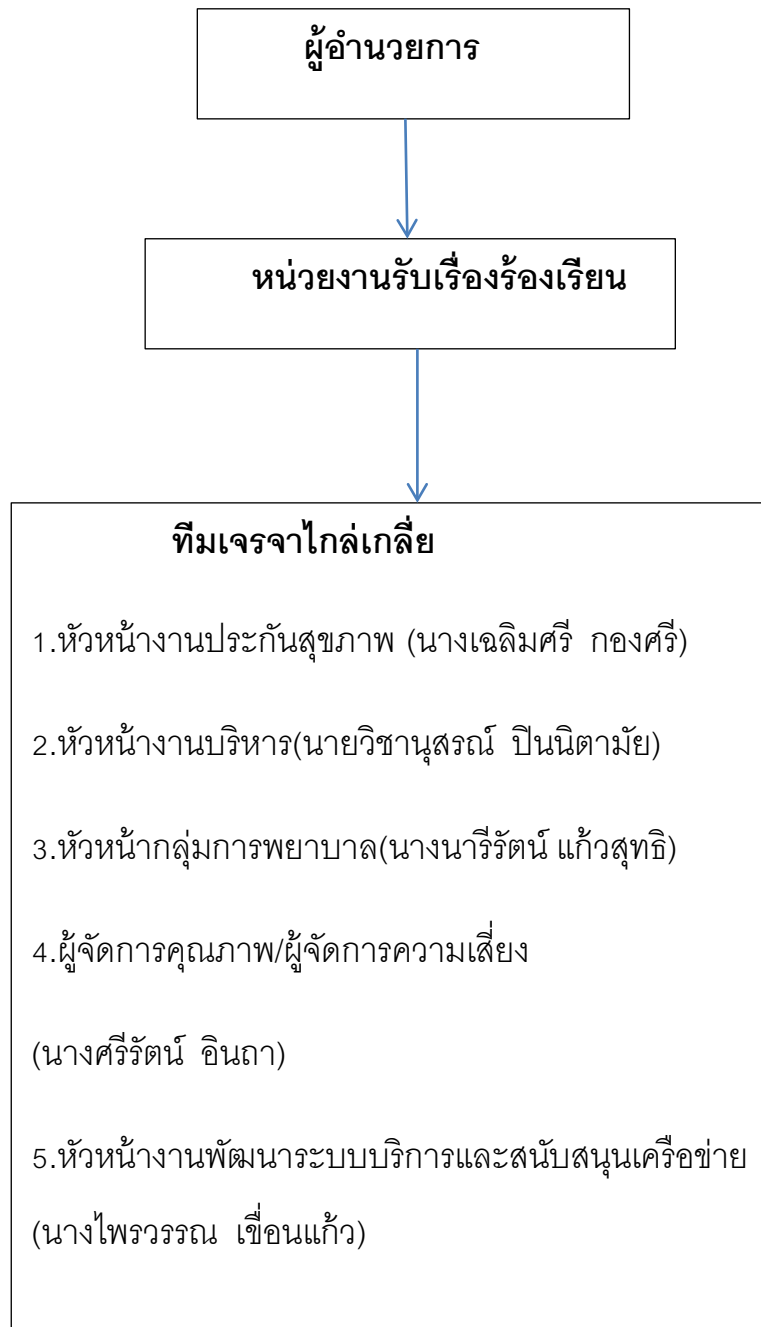
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

Work Flow การรับเรื่องร้องเรียน

ของโรงพยาบาลรื่องขวาง



โครงสร้างงานร้องเรียน/เจรจาไกล่เกลี่ย รพ. ร้องกวาง



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวาง	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรื่องกวาง วัน/เดือน/ปี : ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	
หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีมีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีมีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ประภัสสร ก้อนแก้ว (นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว) ตำแหน่ง เกสซ์กรชำนาญการพิเศษ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง รุ่งกิจ ปินใจ (นายรุ่งกิจ ปินใจ) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีรชัย จิตประसार (นายวีรชัย จิตประसार) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓	