

Print Screen : EB16 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ณ วันที่ 31 กรกฎาคม2563

Link : <http://www.ronghosp.org/hosmain/NEWS/ita/ita-185.pdf>

167. print screen EB 23 รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของชมรมจริยธรรม(แบบฟอร์มที่ 3) ไตรมาส3

168. Print Screen EB4 ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง(สขร.1) ประจำเดือนมีนาคม 2563

169. Print Screen EB4 ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง(สขร.1) ประจำเดือนเมษายน 2563

170. Print Screen EB4 ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง(สขร.1) ประจำเดือนพฤษภาคม 2563

171. EB2ข้อ3.2.3รายงานผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างเดือนมิถุนายน 2563- กรกฎาคม2563 ประจำปีงบประมาณ2563 ไตรมาส4

172. EB2ข้อ3 (3.3.6 ชุดใบสำคัญการเบิกจ่ายประจำปีงบประมาณ2563 ชุดจัดซื้อจัดจ้างเงินเกิน100,000บาท)ไตรมาส4

173. EB2ข้อ3 (3.3.6 ชุดใบสำคัญการเบิกจ่ายประจำปีงบประมาณ2563 ชุดจัดซื้อจัดจ้างเงินไม่เกิน100,000บาท) ไตรมาส4

174. EB4 ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง(สขร.1)ประจำเดือน มิถุนายน2563

175. EB4 ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง(สขร.1)ประจำเดือน กรกฎาคม2563

176. EB8 รายงานผลการดำเนินการตามกรอบแนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ณ 31 กรกฎาคม 2563

177. EB12 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ณ วันที่ 31 ก.ค.63)

178. Print Screen EB2ข้อ3.2.3รายงานผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างเดือนมิถุนายน 2563- กรกฎาคม2563 ประจำปีงบประมาณ2563 ไตรมาส4

179. Print Screen EB 4 ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง(สขร.1) ประจำเดือน มิถุนายน 2563

180. Print Screen EB 4 ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง(สขร.1) ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

181. Print Screen EB 8 รายงานผลการดำเนินการตามกรอบแนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ณ 31 กรกฎาคม 2563

182. Print Screen EB 12 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ณ 31 กรกฎาคม2563

183. EB 3 ข้อ 1 เอกสารเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบEGP ประจำ ไตรมาส 4

184. Print Screen EB 3 ข้อ 1 เอกสารเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบEGP ประจำ ไตรมาส 4

185. EB 16 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ณ วันที่ 31 กรกฎาคม2563

186. EB 21 รายงานผลการดำเนินการตามกรอบแนวทางผลประโยชน์ทับซ้อน ณ 31 กรกฎาคม 2563

187. EB 25 รายงานผลการดำเนินการตามกรอบแนวทางตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ 31 กรกฎาคม 2563

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด พ.ศ.๒๕๖๓ (วันที่ ๑ มี.ค.๒๕๖๓ - ๓๑ มี.ค.๒๕๖๓)

การวิเคราะห์นี้เป็นการรวบรวมการดำเนินการจากเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (วันที่ ๑ มี.ค.๒๕๖๓ - ๓๑ มี.ค.๒๕๖๓) ว่ามีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้าง และ แนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่ผิดเพิ่มขึ้นแล้ว เพื่อ นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยวิเคราะห์หา สาเหตุที่ทำให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการไม่เป็นไปตามระเบียบ หรือมีความผิดผิด ขอบไม่เพียงพอ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในทางที่มิได้ประชาชนขาดความเชื่อถือในความมีคุณธรรม ความมี จริยธรรม และการปฏิบัติหน้าที่โดยการ จากการค้ามีเสียงประโชนส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และการ จัดอันดับในหลักการรับบริการ

ประเด็นข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด	จำนวนเรื่อง
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอื่นๆ	-

จากประเด็นข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่อง เกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการและการสื่อสาร การเรียกร้องค่าเสียหาย ขอให้ตรวจผลการให้บริการด้านสุขภาพของ ภาคเอกชน ตามลำดับ แนวโน้มของการร้องเรียนลดลง แต่การร้องเรียนเพื่อขอคำปรึกษาและความช่วยเหลือ มากขึ้น เนื่องจากผู้รับบริการมีสิทธิข้อร้องเรียนมากขึ้น และการเข้าแจ้งระบบ ความช่วยเหลือของโรงพยาบาล จากกรมประชาสัมพันธ์จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ ทำให้มีข้อร้องเรียนที่ รวบรวมได้มีมากขึ้นตามลำดับ ซึ่งไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียน ที่ผ่าน ศูนย์ตรวจวินิจฉัยจะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียน ให้คำปรึกษาช่วยเหลือ และ รับเรื่องดำเนินการ เป็นศูนย์กลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับหน่วยงานที่ความเข้าใจระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ และ ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือตามมาตร ๕๑ (กรณีผู้รับบริการ มีสิทธิข้อร้องเรียน) สุขภาพรวมถึงการติดตามดูแลต่อเนื่อง ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้ได้รับ ผลกระทบจากการรักษาทางทันตกรรมและสาธารณสุข โดยผ่านการพิจารณาจาก คณะกรรมการ บริหารของ โรงพยาบาล ทำให้ไม่มีการฟ้องร้องขึ้นศาลในรอบปีที่ผ่านมา และสร้างความมั่นใจต่อ ผู้ใช้สิทธิ สิทธิสุขภาพที่ สืบหาผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

- ข้อมูลและประสิทธิภาพในการจัดการกับข้อร้องเรียน
- ๑ การจัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อร้องเรียน และให้ คำปรึกษา และเป็นศูนย์กลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยประเด็นเรื่องระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ รวมถึง การ ดูแลบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล รวมทั้งสื่อภายในระดับจังหวัด ระดับเขตบริการ และระดับ กระทรวง ในการจัดการความขัดแย้งในระบบบริการทันตกรรมและสาธารณสุข และมีการนำเรื่องร้องเรียน/ ข้อร้องเรียน เป็นที่ปรึกษาในการหาแนวทางแก้ไขการร้องเรียนของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและเป็นเชิงเชิงเชิง