



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลรื่องกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙๗๑๑๕ ต่อ ๑๑๕  
ที่...พร.๑๑๓๓.๓๑๖/๑๐๖๗.....วันที่๗.....กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง โปรดลงนามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวาง เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์  
โรงพยาบาลรื่องกวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

ตามที่ โรงพยาบาลรื่องกวาง ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment :ITA) เพื่อให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลรื่องกวาง ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลรื่องกวาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรื่องกวาง

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของโรงพยาบาลรื่องกวาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศ ฯ ดังกล่าว และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง ต่อไป

(นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง



ประกาศโรงพยาบาลร่งกวาง

เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลร่งกวาง ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลร่งกวาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน จากการร้องเรียน

โรงพยาบาลร่งกวาง จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) โรงพยาบาลร่งกวาง เลขที่ ๓๒๓ หมู่ ๖ ตำบลร่งเข้ม อำเภอร่งกวาง จังหวัดแพร่ ๕๔๑๔๐
๓. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๕๙๖๔๔๔, ๐๕๔ - ๕๙๗๑๑๕ ต่อ ๑๓๑
๔. โทรสาร ๐๕๔ - ๕๙๖ ๔๘๗
๕. <http://www.ronghosp.org/hosmain/complaints.php>
๖. <https://www.facebook.com/harongkwang>

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลรื่องกว้าง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕ ต่อ ๑๑๕  
ที่.....พ.ร.๑๑๓๓.๓๑๖/๑๓๖..... วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....

เรื่อง ส่งสำเนาประกาศโรงพยาบาลรื่องกว้าง เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียน.....

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงานโรงพยาบาลรื่องกว้างจังหวัดแพร่

โรงพยาบาลรื่องกว้าง ได้นำประกาศ เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลรื่องกว้าง ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

โรงพยาบาลรื่องกว้าง ขอส่งสำเนาประกาศฯ ดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกว้าง