



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลรื่องกวาง โทร ๐ ๕๔๕๗๑๑๕ ต่อ ๑๑๕
ที่ พร.๑๐๓๓.๓๐๔/๑๗๕๔ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง โปรดลงนามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวาง เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์
โรงพยาบาลรื่องกวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

ตามที่ โรงพยาบาลรื่องกวาง ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment :ITA) เพื่อให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลรื่องกวาง ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลรื่องกวาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรื่องกวาง

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของโรงพยาบาลรื่องกวาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศฯ ดังกล่าว และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง ต่อไป

(นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง



ประกาศโรงพยาบาลรื่องกวาง

เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลรื่องกวาง ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลรื่องกวาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน จากการร้องเรียน

โรงพยาบาลรื่องกวาง จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) โรงพยาบาลรื่องกวาง เลขที่ ๓๒๓ หมู่ ๖ ตำบลรื่องเข้ม อำเภอรื่องกวาง จังหวัดแพร่ ๕๔๑๔๐
๓. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๕๙๖๔๔๔, ๐๕๔ - ๕๙๗๑๑๕ ต่อ ๑๓๑
๔. โทรสาร ๐๕๔ - ๕๙๖ ๔๘๗
๕. <http://www.ronghosp.org/hosmain/complaints.php>
๖. <https://www.facebook.com/harongkwang>

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลรื่องกวาง โทร ๐ ๕๔๕๕ ๗๑๑๕ ต่อ ๑๑๕
ที่ พร.๑๐๓๓.๓๐๔/๑๗๔๘ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ส่งสำเนาประกาศโรงพยาบาลรื่องกวาง เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

โรงพยาบาลรื่องกวาง ได้นำประกาศ เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลรื่องกวาง ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

โรงพยาบาลรื่องกวาง ขอส่งสำเนาประกาศฯ ดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง