



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลร่งกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่.....พ.ร.๐๐๓๓.๓๐๙/ ๒๖๘วันที่ ๓๑ กันยายน ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลร่งกวาง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลร่งกวาง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลร่งกวาง จึงรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลร่งกวาง ต่อไป

๔

(นายวีรชัย จิตประสาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรื่องขวาง

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

โรงพยาบาลรื่องขวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ... -... เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน...-...เรื่อง

A
(นายวีรชัย จิตประสาน)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติดมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

Ar

(นายวีรชัย จิตประสาน)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวาง	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรื่องกวาง วัน/เดือน/ปี : ๓ กันยายน ๒๕๖๘ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตนำ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตนำ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ประภัสสร ก้อนแก้ว (นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการพิเศษ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง รุ่งกิจ ปินใจ (นายรุ่งกิจ ปินใจ) ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีรชัย จิตประसार (นายวีรชัย จิตประसार) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	