



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลร่งกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่.....พ.ร.๑๑๓๓.๓๑๙ / ๗๘..... วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลร่งกวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลร่งกวาง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลร่งกวาง จึงรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๙) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลร่งกวาง ต่อไป

(นายวีรชัย จิตประสาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปิงใจ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลร่งกวาง

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘								
พฤษภาคม ๒๕๖๘								
มิถุนายน ๒๕๖๘								
กรกฎาคม ๒๕๖๘								
สิงหาคม ๒๕๖๘								
กันยายน ๒๕๖๘								
รวม								

โรงพยาบาลร่งกวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยจำนวน ... ๑... เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน...-..เรื่อง

A

(นายวีรชัย จิตประสาน)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ผู้รับบริการมาชำระค่าบริการทันตกรรมก่อนการทำหัตถการ ในเวลา ๑๓.๑๐น. พบว่าห้องการเงินปิด	ในวันที่การเงินเปิดให้บริการถึง ๑๒.๓๐น. โดยจะให้บริการผู้รับบริการที่OPDจนแล้วเสร็จ จากนั้นทำการปิดเพื่อพักรับประทานอาหาร แล้วเปิดให้บริการอีกครั้ง เวลา ๑๓.๓๐น.	จัดเจ้าหน้าที่การเงินมาทำหน้าที่สลับกับเจ้าหน้าที่ที่อยู่ประจำ โดยให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่ประจำปฏิบัติงานถึง ๑๒.๓๐น. แล้วลงพักรับประทานอาหาร จากนั้นมีเจ้าหน้าที่อีกคนมาปฏิบัติงานต่อจนถึง ๑๓.๓๐น. ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำขึ้นมาปฏิบัติงาน

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

4

(นายวีรชัย จิตประสาน)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๙  
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวาง	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรื่องกวาง วัน/เดือน/ปี : ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙	
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) และขอ อนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) และขอ อนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ : .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ประภัสสร ก้อนแก้ว ( นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว ) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง รุ่งกิจ ปินใจ ( นายรุ่งกิจ ปินใจ ) ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีรชัย จิตประसार ( นายวีรชัย จิตประसार ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	