



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลรื่องกวาง โทร. ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่ พร.๐๐๓๓.๓๐๗ / ๑๗๕ ..... วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลรื่องกวาง  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลรื่องกวาง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลรื่องกวาง จึงรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ว่าพบข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง ต่อไป

(นายวีรชัย จิตประสาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปิมใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรื่องขวาง

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	๑	-	-	-	-	-

โรงพยาบาลรื่องขวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน .... ๑... เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน.....เรื่อง



(นายวีรชัย จิตประสาน)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน


๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ผู้รับบริการร้องเรียนว่า ไม่มีแพทย์ออกตรวจ	๑.บางหน่วยงาน ขาดการอธิบายชี้แจง ให้ผู้ป่วยและญาติ เข้าใจในกระบวนการในการให้การรักษายาบาล และขาดการสร้างระบบการทำงานที่มีการตรวจสอบกำกับ บันทึกหลักฐาน	๑.มีการสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน มีการตรวจสอบกำกับ บันทึกหลักฐาน การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน หรือแต่ละวิชาชีพ

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

  
(นายวีรชัย จิตประสาน)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗  
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวาง</b>	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรื่องกวาง วัน/เดือน/ปี : ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖	
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ประภัสสร ก้อนแก้ว ( นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว ) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง รุ่งกิจ ปินใจ ( นายรุ่งกิจ ปินใจ ) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีรชัย จิตประसार ( นายวีรชัย จิตประसार ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖	