



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลร่งกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่.....พร.๐๐๓๓.๓๐๗ / ๑๗๓ .....วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน).....

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลร่งกวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลร่งกวาง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลร่งกวาง จึงรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ ( ๑ เม.ย. ๖๖ - ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๖ ) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ว่าพบข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ( ๑ เม.ย. ๖๖ - ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๖ ) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลร่งกวาง ต่อไป

  
(นายวีรชัย จิตประสาน)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ


รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลร่งกวาง

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ( ๑ เม.ย. ๖๖ – ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๖ )

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖								
รวม	๑	-	-	-	๑	-	-	-

โรงพยาบาลร่งกวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน .... -... เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน...๑.....เรื่อง

  
 (นายวีรชัย จิตประสาน)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน


๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ผู้รับบริการร้องเรียนว่า ไม่มีแพทย์ออกตรวจ	๑.บางหน่วยงาน ขาดการอธิบายชี้แจง ให้ผู้ป่วยและญาติ เข้าใจในกระบวนการในการให้การรักษายาบาล และขาดการสร้างระบบการทำงานที่มีการตรวจสอบกำกับ บันทึกหลักฐาน	๑.มีการสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน มีการตรวจสอบกำกับ บันทึกหลักฐาน การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน หรือแต่ละวิชาชีพ

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

  
 (นายวีรชัย จิตประสาน)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวาง</b>	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรื่องกวาง วัน/เดือน/ปี : ๕ กันยายน ๒๕๖๖	
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้น เว็บไซต์โรงพยาบาลรื่องกวาง	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ : .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล วีรชัย จิตประसार ( นายวีรชัย จิตประसार ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง รุ่งกิจ ปินใจ ( นายรุ่งกิจ ปินใจ ) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีรชัย จิตประसार (นายวีรชัย จิตประसार) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖	