



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลรื่องขวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่.....พ.ร.๐๐๗๓.๓๐๗/๒๐๘.....วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลรื่องขวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องขวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลรื่องขวาง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลรื่องขวาง จึงรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ว่าไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องขวาง ต่อไป

(นายวีรชัย จิตประสาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องขวาง

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรื่องขวาง

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕								
พฤษภาคม ๒๕๖๕								
มิถุนายน ๒๕๖๕								
กรกฎาคม ๒๕๖๕								
สิงหาคม ๒๕๖๕								
กันยายน ๒๕๖๕								
รวม								

โรงพยาบาลรื่องขวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยจำนวน ..... เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน.....เรื่อง

  
 (นายวีรชัย จิตประสาน)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

(นายวีรชัย จิตประสาน)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวาง</b>	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรื่องกวาง วัน/เดือน/ปี : ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖	
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ณ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลรื่องกวาง	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ณ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลรื่อง กวาง	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ : .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล วีรชัย จิตประसार ( นายวีรชัย จิตประसार ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง รุ่งกิจ ปินใจ ( นายรุ่งกิจ ปินใจ ) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีรชัย จิตประसार (นายวีรชัย จิตประसार) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖	