

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลร่อนงวาท

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ เม.ย. ๖๗ – ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ
เมษายน ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

โรงพยาบาลร่อนงวาท ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๓... เรื่อง และ
อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน...-.....เรื่อง



(นายวีรชัย จิตประสาน)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	อากาศร้อน พัดลมไม่ทั่วถึง	๑.ช่วงเดือนเมษายนอากาศร้อนมาก พัดลมติดเพดาน ไม่ทั่วถึง	๑.นำพัดลมตั้งพื้นไปตั้งเพิ่มช่วงฤดูร้อน
๒	สอบถามรายละเอียดของโรคแล้วแพทย์พูดไม่เพราะ	๑.เจ้าหน้าที่บางคนมีปัญหาในด้านพฤติกรรมบริการ	๑.ผู้อำนวยการทำการวักล่าวตักเตือนแพทย์ผู้ถูกร้องเรียนให้ปรับปรุงพฤติกรรม การให้บริการ
๓	คนไข้นอนรอหน้าห้องฉุกเฉิน(จุดคัดกรอง)เป็นเวลานาน ไม่มีเจ้าหน้าที่มาดูแล	๑.ผู้ป่วย/ญาติ ไม่ทราบกระบวนการดูแลผู้ป่วย ไม่ทราบว่าห้องฉุกเฉินต้องให้การรักษาผู้ป่วยที่มีอาการหนักก่อน	๑.ปรับบริการจุดคัดกรองให้มีพยาบาลอยู่ประจำให้คำแนะนำและอธิบายข้อสงสัยแก่ผู้ป่วยและญาติ ณ จุดคัดกรอง นำคอมพิวเตอร์มาวางที่จุดคัดกรอง

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติดมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	


 (นายวีรชัย จิตประสาน)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน