

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลร่งกวาง

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ( ๑ เม.ย. ๖๖ – ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๖ )

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	๑	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖								
รวม	๑	-	-	-	๑	-	-	-

โรงพยาบาลร่งกวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยจำนวน .... -... เรื่อง และ อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน...๑.....เรื่อง

  
 (นายวีรชัย จิตประสาน)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน


๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ผู้รับบริการร้องเรียนว่า ไม่มีแพทย์ออกตรวจ	๑.บางหน่วยงาน ขาดการอธิบายชี้แจง ให้ผู้ป่วยและญาติ เข้าใจในกระบวนการในการให้การรักษายาบาล และขาดการสร้างระบบการทำงานที่มีการตรวจสอบกำกับ บันทึกหลักฐาน	๑.มีการสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน มีการตรวจสอบกำกับ บันทึกหลักฐาน การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน หรือแต่ละวิชาชีพ

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

  
 (นายวีรชัย จิตประสาน)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน