

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรื่องขวาง

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘								
พฤษภาคม ๒๕๖๘								
มิถุนายน ๒๕๖๘								
กรกฎาคม ๒๕๖๘								
สิงหาคม ๒๕๖๘								
กันยายน ๒๕๖๘								
รวม								

โรงพยาบาลรื่องขวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยจำนวน ... ๑... เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน...-..เรื่อง

A

(นายวีรชัย จิตประสาน)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ผู้รับบริการมาชำระค่าบริการทันตกรรมก่อนการทำหัตถการ ในเวลา ๑๓.๑๐น. พบว่าห้องการเงินปิด	ในวันที่การเงินเปิดให้บริการถึง ๑๒.๓๐น. โดยจะให้บริการผู้รับบริการที่OPDจนแล้วเสร็จ จากนั้นทำการปิดเพื่อพักรับประทานอาหาร แล้วเปิดให้บริการอีกครั้ง เวลา ๑๓.๓๐น.	จัดเจ้าหน้าที่การเงินมาทำหน้าที่สลับกับเจ้าหน้าที่ที่อยู่ประจำ โดยให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่ประจำปฏิบัติงานถึง ๑๒.๓๐น. แล้วลงพักรับประทานอาหาร จากนั้นมีเจ้าหน้าที่อีกคนมาปฏิบัติงานต่อจนถึง ๑๓.๓๐น. ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำขึ้นมาปฏิบัติงาน

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	

4

(นายวีรชัย จิตประสาน)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน