

**แผนยุทธศาสตร์**

**โรงพยาบาลร็อกกวาง**

**ปี 2561-2565**

## แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลรื่องขวาง ปี 2561-2565

**วิสัยทัศน์(Vision)** “โรงพยาบาลคุณภาพ ร่วมกับภาคีเครือข่าย ภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ”

### **พันธกิจ(Mission)**

- 1.ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพแก่กลุ่มเป้าหมายที่ครอบคลุมทั่วถึง อย่างมีคุณภาพและสร้างเสริมสุขภาพให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
- 2.ผลักดันให้เจ้าหน้าที่พัฒนาคุณภาพจนเกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพ
- 3.พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- 4.ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรม
- 5.ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้เอื้อต่อการบริการสุขภาพ

## ประเด็นยุทธศาสตร์(Strategic Issues)

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 5. ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการบริการ

## ค่านิยม

ยิ้มแย้มต้อนรับ บริการประทับใจ ห่วงใยสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก และกลยุทธ์ ปี 2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการ สุขภาพ	G 1: ประชาชนมีพฤติกรรม สุขภาพที่เหมาะสม ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย สามารถจัดการตนเอง ครอบครัว และชุมชนได้ ตามศักยภาพ	R 1: ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ส่งเสริมสุขภาพ การเฝ้าระวังการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การ รักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพในการ จัดการปัญหาพฤติกรรมสุขภาพตามกลุ่ม วัย	1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยที่เชื่อมโยงระหว่างทีมหมอครอบครัว กับภาคีเครือข่ายเพื่อให้ระบบบริการสุขภาพไร้รอยต่อ 2. การพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขในทุกระดับแบบองค์รวม 3. การสร้างเสริมสุขภาพในกลุ่มโรคเรื้อรัง 4. การเฝ้าระวังการป้องกัน ควบคุม โรคและภัยสุขภาพ โดยเน้น โรค ทางระบาดวิทยาที่สำคัญ 5. ระบบการแพทย์ฉุกเฉินและระบบการส่งต่อแบบมีส่วนร่วม
		R 2: ร้อยละของประชาชนที่มีพฤติกรรม สุขภาพที่เหมาะสม ในทุกกลุ่มวัย	1. เสริมสร้างความตระหนักใส่ใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแล สุขภาพตนเองและมีพฤติกรรมที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มวัย 2. กลยุทธ์ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมในแต่ละ กลุ่มวัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการ สุขภาพ(ต่อ)	G 2: ระบบบริการสุขภาพ ได้รับการพัฒนาให้มี	R 3 :โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพ และมาตรฐาน	1.การพัฒนาคุณภาพแบบบูรณาการ 2.วิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุงระบบคุณภาพ
	คุณภาพ คอลอบคลุมบริการ ทุกสาขา เชื่อมโยงบริการ ทุกระดับเพื่อให้ประชาชน	R4 :ประชาชนในกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและ กลุ่มป่วยได้รับบริการสุขภาพแบบองค์ รวม	1.การพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขในทุกระดับแบบองค์รวม 2.พัฒนาคลินิกบริการตามService plan แต่ละสาขา
	เข้าถึงที่เท่าเทียม ทัวถึงและ เป็นธรรม	R 5 :ร้อยละของกลุ่มโรคเป้าหมายสำคัญ ที่เป็นปัญหาสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ ตัวชี้วัด	1.ระบบการดูแลผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ 2.ระบบคุณภาพ ติดตามประเมินผลการดูแลผู้ป่วยทุกขั้นตอน 3.การพัฒนาระบบการส่งต่อไปยังสถานพยาบาลอื่นอย่างไร้รอยต่อ
	G 3: ผู้รับบริการพึงพอใจ	R 6: ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ ระบบบริการสาธารณสุข	1. พัฒนาระบบบริการและภาพลักษณ์องค์กร 2. พัฒนาคุณภาพระบบบริการโดยเน้นการฟังเสียงสะท้อน ประสบการณ์จากผู้มารับบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาวัฒนธรรม คุณภาพ	G 4 :บุคลากรพัฒนา คุณภาพจนเกิดเป็น วัฒนธรรมคุณภาพ	R 7:ร้อยละหน่วยงานมีการพัฒนางาน ประจำอย่างต่อเนื่อง(CQI)	1.พัฒนาบุคลากรให้นำผลลัพธ์จากงานประจำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (CQI)
	G 5:บุคลากรมีสมรรถนะ และมีความสุขในการ ปฏิบัติงาน	R 8:ระดับความสำเร็จของระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล	1. การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ ปฏิบัติ 2. การจัดสรรและบริหารบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง เพียงพอและเหมาะสม
		R 9: ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการ จัดการด้านความรู้ ผลงานด้านวิชาการ และนวัตกรรมองค์กร	1. พัฒนาการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมการสร้างสรรคผลงานด้านวิชาการ นวัตกรรม และ งานวิจัย

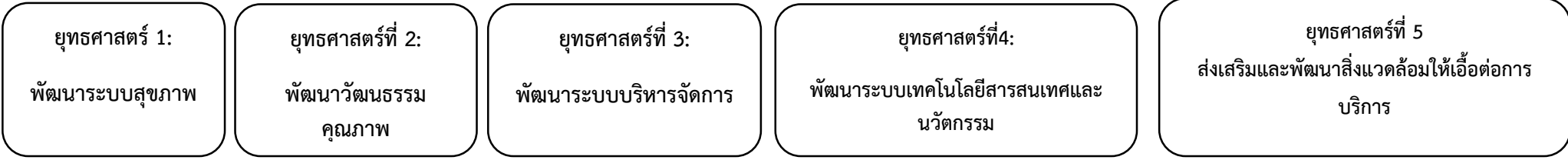
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 3.พัฒนา ระบบบริหารจัดการ	G 6: การขับเคลื่อนแผนงาน และยุทธศาสตร์อย่างมี ประสิทธิภาพ	R 10: ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และโครงการสนับสนุนเพื่อการพัฒนา องค์กร	1. พัฒนากลยุทธ์เพื่อนำสู่การปฏิบัติ 2. พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์
	G 7: การบริหารความเสี่ยง มีประสิทธิภาพ	R 11: ระดับความสำเร็จของการบริหาร และจัดการความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน	1. พัฒนาระบบการควบคุมภายในระดับกลุ่มงานและในระดับ หน่วยงาน
	G 8: ระบบการเงินการคลัง มีประสิทธิภาพ	R12: คุณภาพบัญชีผ่านเกณฑ์	1. พัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ระบบบัญชี
R 13: ระดับความสำเร็จการพัฒนาต้นทุน บริการ		1. การวิเคราะห์ต้นทุนบริการระดับหน่วยงาน	
ยุทธศาสตร์ที่ 4. พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม	G 9: มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและเวชระเบียนที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานใน องค์กร	R 14: ระดับความสำเร็จของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการบริหารจัดการใน ทุกระดับ
		R 15: ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ผู้ป่วย	1. กลยุทธ์ในการเพิ่มดัชนีผู้ป่วยใน 2. พัฒนาระบบการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยที่มีความสอดคล้องกับ กระบวนการดูแลผู้ป่วย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 5. ส่งเสริมและพัฒนา สิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อ การบริการ	G 10: ระบบสิ่งแวดล้อม เพื่อความปลอดภัยและการ ดูแลพิทักษ์สิ่งแวดล้อม ชุมชน	R16 โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ GREEN&CLEAN Hospital	1. พัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ให้เพียงพอและมีคุณภาพ ตามมาตรฐานกรมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย



ประสิทธิผล  
คุณภาพบริการ  
ประสิทธิภาพ  
พัฒนาองค์กร

วิสัยทัศน์: “โรงพยาบาลคุณภาพ ร่วมกับภาคีเครือข่าย ภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ”



G 1: ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย สามารถจัดการตนเอง ครอบครัว และชุมชนได้ตามศักยภาพ



G 3: ผู้รับบริการพึงพอใจ

G 2: ระบบบริการสุขภาพได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ ครอบคลุมการบริการทุกสาขา เชื่อมโยงบริการทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่เท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรม



G 6: การขับเคลื่อนแผนงานและยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ

G 7: การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ

G 8: ระบบการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ



G 4: บุคลากรพัฒนาคุณภาพจนเกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพ

G 5: บุคลากรมีสมรรถนะและมีความสุขในการปฏิบัติงาน

G 9: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเวชระเบียนที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในองค์กร

G 10: ระบบสิ่งแวดล้อมเพื่อความปลอดภัยและการดูแลพิทักษ์สิ่งแวดล้อมชุมชน

ตัวชี้วัดผลสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ (Road Map) โรงพยาบาลรื่องขวาง ปีงบประมาณ 2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ	G 1: ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย สามารถจัดการตนเอง ครอบครัว และชุมชนได้ตามศักยภาพ	R 1: ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ การเฝ้าระวังการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพในการจัดการปัญหาพฤติกรรมสุขภาพตามกลุ่มวัย	ระดับ 5		ไพรวรรณ ทัศนีย์ อัจฉรา
		R 2: ร้อยละของประชาชนที่มีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ในทุกกลุ่มวัย	ร้อยละ80		ไพรวรรณ ภาววี
	G 2: ระบบบริการสุขภาพได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ ครอบคลุมบริการทุกสาขา เชื่อมโยงบริการทุกระดับเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงที่เท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรม	R 3 :โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพและมาตรฐาน	ผ่านการรับรองชั้น 3		ประภัสสร ศรีรัตน์
		R4 :ประชาชนในกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วยได้รับบริการสุขภาพแบบองค์รวม	ร้อยละ80		นารีรัตน์ ศรีรัตน์
		R 5 :ร้อยละของกลุ่มโรคเป้าหมายสำคัญที่เป็นปัญหาสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด	ร้อยละ80		นารีรัตน์ ศรีรัตน์
	G 3: ผู้รับบริการพึงพอใจ	R 6: ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบบริการสาธารณสุข	ร้อยละ80		ธาราทิพย์ นารีรัตน์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพ	G 4 :บุคลากรพัฒนาคุณภาพจนเกิด เป็นวัฒนธรรมคุณภาพ	R 7:ร้อยละหน่วยงานมีการพัฒนางานประจำอย่าง ต่อเนื่อง(CQI)	ร้อยละ90		อัจฉรา ศรีรัตน์
	G 5:บุคลากรมีสมรรถนะและมี ความสุขในการปฏิบัติงาน	R 8:ระดับความสำเร็จของระบบบริหารทรัพยากร บุคคล	70 คะแนน		อัจฉรา อภิญา
		R 9: ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการจัดการด้าน ความรู้ ผลงานด้านวิชาการ และนวัตกรรมองค์กร	ระดับ 5		อัจฉรา ศรีรัตน์
ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบบริหารจัดการ	G 6: การขับเคลื่อนแผนงานและ ยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ	R 10: ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และโครงการ สนับสนุนเพื่อการพัฒนาองค์กร	ร้อยละ90		วีรัชย์ ศรีรัตน์
	G 7: การบริหารความเสี่ยงมี ประสิทธิภาพ	R 11: ระดับความสำเร็จของการบริหารและจัดการ ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ระดับ 5		พรชัย ศรีรัตน์
	G 8: ระบบการเงินการคลังมี ประสิทธิภาพ	R12: คุณภาพบัญชีผ่านเกณฑ์ FAI	90 คะแนน		เฉลิมศรี ทิพากร
R 13: ระดับความสำเร็จการพัฒนาต้นทุนบริการ		ไม่เกินค่ามัธย ฐานกลาง		ประภัสสร วีรัชย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรม	G 9: มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเวชระเบียนที่สนับสนุนการ ปฏิบัติงานในองค์กร	R 14: ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	ระดับ 5		วีรชัย
		R 15: ความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วย	ร้อยละ80		พิมพ์ชนก จันทร์เพ็ญ ณัฐกร
ยุทธศาสตร์ที่ 5.ส่งเสริมและ พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อ การบริการ	G 10: ระบบสิ่งแวดล้อมเพื่อความ ปลอดภัยและการดูแลพิทักษ์ สิ่งแวดล้อมชุมชน	R16 โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ GREEN&CLEAN Hospital	ระดับดีมาก		พรชัย มานิตา