



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลรื่องกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่ พร.๐๐๓๒.๓๐๖ / ๒๓๒

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

ตามที่โรงพยาบาลรื่องกวาง ได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทางโรงพยาบาลได้ดำเนินการในแผนงาน/กิจกรรมที่
เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และได้รวบรวมเป็นรายงานขึ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้นจึงขอ
อนุญาตเผยแพร่รายงานดังกล่าวบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวประภัสสร ก้อนแก้ว)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

พ.ร.๐๐๓๒.๓๐๖ / ๒๓๒

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล

**รายงานการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

โรงพยาบาลรื่องกวาง มีการดำเนินการตามแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พร้อมทั้งระบุงบจ่ายสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุงแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ผลการดำเนินงาน

แผนงานที่ 1 การสำรวจความพึงพอใจ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และการรับเรื่องร้องเรียน
กิจกรรม

1. มีการสำรวจความพึงพอใจ และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการของหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 1 ครั้ง คือในเดือน มีนาคม 2561 ขณะนี้กำลังอยู่ในช่วงดำเนินการ
2. มีการจัดระบบในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ โดยมีผู้รับฟังข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนตามจุดต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ในปีงบประมาณ 2561 ยังไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องการทุจริต
3. มีคณะกรรมการไกล่เกลี่ยดำเนินการกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนเรื่องของการให้บริการ เพื่อเป็นตัวกลางในการเสาะหาข้อเท็จจริง และช่วยดำเนินการช่วยเหลือผู้ร้องเรียนกรณีได้รับความเสียหาย

แผนงานที่ 2 การตรวจสอบภายใน และการควบคุมภายใน
กิจกรรม

1. มีการจัดทำการประเมินการควบคุมภายในงวดที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 และงวดที่ 2 วันที่ 1 เมษายน 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561 ตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน โดยมีหน่วยงานที่ส่งผลการประเมินการควบคุมภายในจำนวน 6 หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณโดยตรง ขณะนี้กำลังดำเนินการในงวดที่ 1
2. มีการรับการนิเทศตรวจสอบภายในจากทีมจากของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จำนวน 2 ครั้ง ในปีงบประมาณ 2561 โรงพยาบาลรื่องกวางรับการนิเทศในวันที่ 15 มีนาคม 2561
3. ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง และเมื่อมีความเสี่ยงเกิดขึ้นจะดำเนินการทบทวนหาแนวทางแก้ไข ป้องกัน เพื่อไม่ให้ความเสี่ยงเกิดขึ้นซ้ำอีก และให้เกิดความเสี่ยงให้น้อยที่สุด

แผนงานที่ 3 การเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยม ปูปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่
กิจกรรม

1. จัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีงบประมาณ 2561
2. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวางและเจ้าหน้าที่ที่ร่วมกัน ประกาศเจตนารมณ์ ภายใต้แนวคิด “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)” ในวันที่ 28 ธันวาคม 2560

3. คณะกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและจัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) โรงพยาบาลรื่องกวาง ได้ดำเนินการวิเคราะห์การปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 แล้วนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาสร้างกลไกมาตรการ แนวทางป้องกันหาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

4. ได้มีการจัดทำประกาศประมวลจริยธรรมของข้าราชการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขอข้าราชการของโรงพยาบาลรื่องกวางขึ้น

5. คณะกรรมการวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ดำเนินการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางป้องกัน โดยมีการรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนพร้อมกับชี้แจง คู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน ประกาศประมวลจริยธรรมเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และประกาศแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลรื่องกวาง เพื่อให้ความรู้และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรื่องกวาง ในวันที่ 20 เดือนกุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลรื่องกวาง มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 112 คน คิดเป็นร้อยละ 62.22 ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด และมีตัวแทนของหน่วยงานเข้าครบทุกหน่วยงาน

6. มีการจัดตั้งกลุ่ม “ฟ้ามีตา” ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินกิจกรรมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และการบริหารงานที่โปร่งใส

5. จัดเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมด้านจริยธรรม และการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เช่น การอบรมเรื่อง ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ร้องทุกข์และความผิดทางละเมิดสำหรับเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เป็นต้น

แผนงานที่ 4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรม

1. การรับฟังความคิดเห็นเวทีประชาคม โดยได้ออกประชาคม การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอและจัดทำโครงการการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข

2. เข้าร่วมประชุมในระดับต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนและสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในทุกกระดับ เช่น การประชุมหัวหน้าส่วนในระดับจังหวัดและอำเภอ การประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในเขตอำเภอรื่องกวาง เป็นต้น

3. โรงพยาบาลมีการนำระบบคุณภาพคือ มาตรฐาน HA มาพัฒนาระบบการให้บริการของโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความปลอดภัย และการให้บริการมีคุณภาพ โดยในปีงบประมาณ 2561 โรงพยาบาลรื่องกวางได้มีแผนการดำเนินงานเพื่อยื่นความจำนงขอรับการประเมิน accredit มาตรฐาน HA โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเงินการคลัง

กิจกรรม

1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารการเงินการคลัง เพื่อเฝ้าระวังสถานการณ์การเงินการคลังอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์และจัดทำแนวทางแก้ไขปัญหานำไปสู่ภาวะวิกฤตทางการเงิน

2. ปัจจัยสนับสนุน

ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการ ดังนี้

1) การใช้แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล เป็นตัวขับเคลื่อนการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลมีทิศทางและกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งโรงพยาบาลได้จัดทำพันธกิจดังนี้

1.1 ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพแก่กลุ่มเป้าหมายที่ครอบคลุมทั่วถึง อย่างมีคุณภาพ

1.2 ผลักดันให้เจ้าหน้าที่พัฒนาคุณภาพงานจนเกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพ

1.3 พัฒนาระบบสร้างเสริมสุขภาพให้ครอบคลุมทั้งผู้ปฏิบัติและทุกกลุ่มเป้าหมายให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

1.4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

1.5 ส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรม

1.6 ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้เอื้อต่อการบริการสุขภาพ

2) การมีหน่วยตรวจสอบภายใน และการประเมินการควบคุมภายใน มาช่วยในการนิเทศ และตรวจสอบการดำเนินงานเป็นการสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ในระดับหนึ่ง

3) การจัดช่องทางในการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ และการมีส่วนร่วมในการวางแผนและร่วมการดำเนินงานหรือโครงการต่าง ๆ กับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทำให้การดำเนินงานสนองปัญหาด้านสาธารณสุขและความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงเป้าหมาย

4) การให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพะนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

3. ข้อดี ข้อเสีย ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงาน

3.1 ข้อดี

3.1.1) การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล เกิดความตระหนักในการทำงานที่เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนของกฎหมาย และเกิดการติดตามงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง

3.1.2) ทำให้มีการปรับปรุงระบบงานให้เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของทางราชการและประชาชน

3.1.3) เป็นการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ให้มีความละเอียดรอบคอบ ลดความผิดพลาดในการดำเนินการ โดยเฉพาะในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ

- 3.1.4) เกิดการสร้างเครือข่าย ในการช่วยตรวจสอบการทำงานของภาคราชการ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเอกชน ในการตรวจสอบ ติดตามการทำงานของโรงพยาบาล
- 3.1.5) ผู้รับบริการและประชาชนเกิดความมั่นใจ ในการทำงานของโรงพยาบาลมากขึ้น ลดการร้องเรียน เพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- 3.1.6) เป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติงานโดยสุจริต และยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เป็นการป้องกันเจ้าหน้าที่ มิให้กระทำผิด โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์โดยตรง
- 3.1.7) เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน มีคุณธรรมจริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม

3.2 ข้อเสีย

- 3.2.1) เจ้าหน้าที่บางคนที่ไม่เข้าใจเกิดความตระหนก ไม่มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานเนื่องจากกลัวผิดระเบียบและถูกลงโทษ ซึ่งต้องทำความเข้าใจเป็นรายบุคคล

3.3 ปัญหาอุปสรรค

- 3.3.1) การจัดทำกิจกรรมหรือแผนงานบางอย่างอาจไม่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยตรง แต่เป็นการส่งผลทางอ้อมให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ
- 3.3.2) ในโครงสร้างของโรงพยาบาล ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยตรง ทำให้การดำเนินงานอาจไม่ต่อเนื่อง และไม่ตรงประเด็นในบางกิจกรรม
- 3.3.3) การจัดหาวิทยากรที่ดีความรู้และความสามารถในการมาสนับสนุนอบรมเป็นเรื่องที่ยาก ขาดงบประมาณในการสนับสนุน และการจัดอบรม ให้ความรู้ จากหน่วยงานกลาง ทั้งในเรื่องวิชาการและด้านการป้องกันยังมีน้อย ไม่ต่อเนื่อง
- 3.3.4) เครือข่ายในภาคประชาชนบางส่วน ยังขาดความเข้าใจในบทบาทของการตรวจสอบของตนเอง โดยเห็นว่าการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นเรื่องของหน่วยงานราชการเท่านั้น

3.4 ข้อเสนอแนะ

- 3.4.1) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาล ควรมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นรูปแบบเดียวกัน หรือมีทิศทางการทำงานไปในทางเดียวกันและเพิ่มเติมส่วนขาดซึ่งกันและกัน
- 3.4.2) ควรสนับสนุนให้เครือข่ายภาคประชาชนเพิ่มบทบาทในการตรวจสอบ การดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับภาครัฐอีกทางหนึ่ง

4. ข้อพิจารณา

จากรายงานการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของโรงพยาบาลร้อยกวาง บางกิจกรรมอาจดูไม่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยตรง แต่เป็นการส่งผลทางอ้อมให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2561 ค่อนข้างชัดเจนกว่า ปี 2560 เนื่องจากได้มีการสื่อสารกับคณะกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลอาจจะยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ซึ่งจะได้นำประเด็นดังกล่าว มาทบทวนในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา แผนปฏิบัติการ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในปีงบประมาณต่อไป