



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลร่งกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕ ต่อ ๑๓๑
ที่.....พร.๐๐๓๓.๓๐๗/๒๑๒..... วันที่.....๑ กันยายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตประพฤติดมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลร่งกวาง ประจำปี ๒๕๖๕ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลร่งกวาง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลร่งกวาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลร่งกวาง
เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการ และการทุจริตประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลร่งกวาง จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑
สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการ และข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติดมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑
สิงหาคม ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลร่งกวาง ต่อไป

(นายวีรชัย จิตประสาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง