



บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลรื่องกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕ ต่อ ๑๓๑.....
ที่.....พร.๐๐๓๒.๓๐๗./๕๗..... วันที่.....๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรื่องกวาง ประจำปี ๒๕๖๕ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลรื่องกวาง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลรื่องกวาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรื่องกวาง
เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรื่องกวาง จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๕
มีนาคม ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการ และข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๕ มีนาคม
๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง ต่อไป


(นายวีรชัย จิตประसार)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง