



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลรื่องขวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕ ต่อ ๑๑๕

ที่.....พร.๐๐๓๒.๓๐๖/๑๖๖.....วันที่.....๒๘.กุมภาพันธ์.๒๕๖๕.....

เรื่องส่งสำเนาประกาศโรงพยาบาลรื่องขวาง เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียน.....

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงานโรงพยาบาลรื่องขวางจังหวัดแพร่

โรงพยาบาลรื่องขวาง ได้นำประกาศ เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลรื่องขวาง ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มาใช้ต่อในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

โรงพยาบาลรื่องขวาง ขอส่งสำเนาประกาศฯ ดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องขวาง



ประกาศโรงพยาบาลร่งกวาง

เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลร่งกวาง ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลร่งกวาง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน จากการร้องเรียน

โรงพยาบาลร่งกวาง จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
 ๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) โรงพยาบาลร่งกวาง เลขที่ ๓๒๓ หมู่ ๖ ตำบลร่งเข้ม อำเภอร่งกวาง จังหวัดแพร่ ๕๕๑๔๐
 ๓. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๕๙๖๔๔๔, ๐๕๔ - ๕๙๗๑๑๕ ต่อ ๑๓๑
 ๔. โทรสาร ๐๕๔ - ๕๙๖ ๔๘๗
 ๕. <http://www.ronghosp.org/hosmain/complaints.php>
 ๖. <https://www.facebook.com/harongkwang>
- ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่งกวาง